

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB

Gracias por visitar este sitio web. Por favor lea con cuidado los TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO contenidos en este documento ya que cualquier uso de este sitio web constituye su aceptación tácita y/o expresa a los mismos. En otras palabras, cada vez que se usa esta página web se están aceptando íntegramente los Términos y Condiciones que aquí se exponen.

1. INTRODUCCIÓN.

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C., asegura la máxima reserva y protección de los datos personales que los Usuarios ingresen en el sitio web (<http://www.grupovyv.com.pe>). Este documento describe la "Política de Privacidad" que regula el tratamiento de los datos personales que los Usuario facilitan en la Web.

2. OBJETIVO Y FINALIDAD.

Estos Términos y Condiciones regulan el acceso y utilización del sitio Web www.grupovyv.com.pe de dominio de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C., con R.U.C. N° 20601837545, por parte del Usuario. La condición de Usuario es adquirida con el solo acto de navegación y/o utilización del sitio Web, e implica una aceptación total e incondicional a las cláusulas, condiciones, advertencias y términos de uso que a continuación se indican, así como de aquellas condiciones previstas y contempladas en nuestra Política de Privacidad, la cual recoge las exigencias contempladas en la Ley de Protección de Datos Personales (Ley 29733) y su Reglamento (D.S.003-2013-JUS). GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. se reserva el derecho de modificar y actualizar unilateralmente estos Términos y Condiciones de Uso. Estas modificaciones y actualizaciones serán publicadas en este Sitio. Los Términos y Condiciones que rigen son los últimos publicados en el Sitio, por lo que el Usuario tiene la responsabilidad de estar al tanto de estas modificaciones y actualizaciones.

Y es por ello que el objetivo de esta política de privacidad es dar a conocer a nuestros Usuarios la manera en que se recogen, se tratan y se protegen los datos personales que a través de Internet son introducidos en la Web. La información personal privada no incluye información que está disponible a través de fuentes accesibles al público. Se entiende por tales los medios de comunicación electrónica, óptica y de otra tecnología concebidos para facilitar información al público y abiertos a la consulta general, las guías telefónicas, los diarios y revistas, los medios de comunicación social, las listas profesionales, los repertorios de jurisprudencia anonimizados, los Registros Públicos administrados por la Superintendencia Nacional de Registros Públicos así como todo otro registro o banco de datos calificado como público conforme a ley, y la información que ostentan las entidades de la Administración Pública y que deba ser entregada a los administrados en aplicación de la Ley N° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. La finalidad de la Web es dar a conocer los servicios que ofrece GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. y dar información sobre los mismos, así como facilitar otro tipo de información que creamos que puede ser de interés y crear un espacio de comunicación para los Usuarios.

3. LEGISLACIÓN.

Esta política está regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733.
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019-2013-JUS/DGPDP.

De acuerdo con la Ley N° 29733 – Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento aprobado por el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica, sobre hábitos personales, o de cualquier otro tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados. Asimismo, se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no, que permite la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. desarrolla su política de tratamiento de datos personales en atención a los principios rectores establecidos en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y, por lo tanto:

- (i) De acuerdo al principio de legalidad, rechaza la recopilación de los datos personales de nuestros Usuario por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- (ii) Conforme al principio de consentimiento, en el tratamiento de los datos personales de nuestros Usuarios mediará su consentimiento.
- (iii) Los datos personales de nuestros Usuario se recopilarán para una finalidad determinada, explícita y lícita, y no se extenderá a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación, excluyendo los casos de actividades de valor histórico, estadístico o científico cuando se utilice un procedimiento de disociación o anonimización.
- (iv) Todo tratamiento de datos personales de nuestros Usuarios será adecuado, relevante y no excesivo a la finalidad para la que estos hubiesen sido recopilados.
- (v) Los datos personales que vayan a ser tratados serán veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados. Se conservarán de forma tal que se garantice su seguridad y solo por el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.
- (vi) GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. y, en su caso, los encargados de tratamiento, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de los datos personales. GRUPO V&V SOLUCIONES S.A.C cuenta con las medidas de seguridad apropiadas y acordes con el tratamiento que se vaya a efectuar y con la categoría de datos personales de que se trate.
- (vii) GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. informa a sus Usuarios que pueden ejercer sus derechos contenidos en el derecho constitucional a la protección de datos personales en sede administrativa ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos y en sede jurisdiccional ante el Poder Judicial a los efectos del inicio del correspondiente proceso de habeas data.
- (viii) GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. garantiza el nivel adecuado de protección de los datos personales de sus Usuarios para el flujo transfronterizo de datos personales, con un mínimo de protección equiparable a lo previsto por la Ley N° 29733 o por los estándares internacionales de la materia.

4. MODIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. se reserva la facultad y el derecho de actualizar, modificar o eliminar, en parte o en todo, y sin expresión de causa, cualquier contenido o información publicada en este Sitio según lo estime conveniente, pudiendo hacer uso de tal facultad en cualquier momento y sin previo aviso. Este derecho abarca los contenidos referidos a servicios, especificaciones, descuentos, o en cuanto a la configuración y funcionalidades del Sitio o de la información de actividades promocionales.

5. INFORMACIÓN.

Se informa a los Usuarios que los datos personales que introduzcan en la Web serán tratados por GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C., con la finalidad de poder identificarlos y contactarlos para así poder gestionar la "Atención del Cliente", lo cual incluye brindar información referida los servicios que ofrece y la atención de los reclamos presentados. El tratamiento de los datos personales recopilados se registrará por lo expuesto en esta Política de Privacidad.

6. CALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales solicitados a los Usuarios, son datos básicos de contacto y son adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con la finalidad para los que se recogen. Los datos personales a los que GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. tendrá acceso serán aquellos que el Usuario facilite voluntariamente rellenando los formularios puestos a tal efecto. GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. proporciona a sus Usuarios los recursos técnicos adecuados para que tomen conocimiento de la presente Política de Privacidad y de cualquier otra información que pueda ser relevante; constituyendo el ingreso de Datos Personales o información confidencial en el sitio Web, la manifestación expresa de su consentimiento a la presente Política de Privacidad.

Los datos personales facilitados por los Usuarios tienen que ser exactos y correctos de forma que respondan con veracidad a su situación actual. En caso contrario estos datos serán cancelados. Los datos personales facilitados por los Usuarios son recopilados para el cumplimiento de las finalidades expuestas en este documento y no se usarán para otras finalidades incompatibles con las especificadas. Los datos personales serán cancelados cuando hayan dejado de ser necesarios para las finalidades para las cuales han sido recopilados. Sin embargo, se conservarán durante el tiempo en que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad a GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. derivada de esta relación con los Usuarios.

7. FINALIDAD DE LOS TRATAMIENTOS DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

Las finalidades de tratamiento de los datos personales que los Usuarios introducen en los diferentes formularios de la Web son para poder dar contestación a las consultas, peticiones, reclamos y otro tipo de información que nos realicen a través de éstos y poder facilitar a posteriori cualquier información que GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. crea que puede ser de su interés, incluyendo, el envío de comunicación electrónica equivalente como SMS, mails y llamadas telefónicas. En caso el Usuario no desee recibir las comunicaciones comerciales señaladas, podrá comunicarlo en cualquier momento al correo atencionalcliente@grupovyv.com.pe.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y CONSENTIMIENTO

Los datos personales facilitados por los Usuarios se almacenarán en los bancos de datos que forman parte del sistema de información de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente. Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales - MINJUS. Los datos personales que faciliten los Usuarios sólo podrán ser conocidos y manejados por el personal de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. que necesite conocer dicha información para poder contestar las solicitudes de los Usuario. Estos datos personales serán tratados de forma leal y lícita y no serán utilizados para otras finalidades incompatibles con las especificadas.

9. COMUNICACIÓN DE DATOS PERSONALES

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. respeta la privacidad de sus Usuarios, no compartiremos su información con terceros si usted no desea expresamente que lo hagamos, salvo en el caso de empresas relacionadas al grupo empresarial al que pertenecemos y a empresas subcontratadas para

garantizar el servicio y la atención al cliente. Informamos a los Usuarios que los datos personales que nos faciliten no serán comunicados por transferencia a ningún tercero que no sea parte del GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. o empresas subcontratadas para garantizar el servicio y la atención al cliente. Sí que es conveniente que sepan los Usuarios que sus datos personales podrán ser comunicados a las entidades administrativas, autoridades judiciales y/o policiales, siempre y cuando esté establecido por Ley.

10. CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales facilitados por los Usuarios serán tratados con total confidencialidad. GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. se compromete a guardar secreto profesional indefinidamente respecto de los mismos y garantiza el deber de guardarlos adoptando todas las medidas de seguridad necesarias.

11. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

En cumplimiento de la normativa vigente GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. ha adoptado las medidas técnicas de seguridad y confidencialidad apropiadas a la categoría de los datos personales, necesarias para mantener el nivel de seguridad requerido con el objetivo de evitar la alteración, pérdida o el tratamiento o accesos no autorizados que puedan afectar a la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.^[1]_[SEPE]

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. tiene implementadas todas las medidas de índole técnica y organizativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida y tratamiento y/o acceso no autorizado, teniendo en cuenta el estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya sea que provengan de la acción humana, del medio físico o natural, tal y como establece la legislación peruana vigente de protección de datos personales.

La empresa también tiene implementadas medidas de seguridad adicionales para reforzar la confidencialidad e integridad de la información y continuamente mantiene la supervisión, control y evaluación de los procesos para asegurar la privacidad de los datos personales. Sin embargo, la transmisión de información mediante las redes de comunicación y de Internet no es totalmente segura; por eso, y a pesar de que GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. realizará sus mejores esfuerzos para proteger los datos personales, no puede garantizar la seguridad de los mismos durante el tránsito hasta el sitio Web o aplicaciones móviles. En tal sentido, toda la información que los Usuarios proporcionen, se enviará por su cuenta y riesgo. Es por ello que GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. recomienda la máxima diligencia a sus Usuarios cuando trasladen a terceros o publiquen información personal para evitar poner en riesgo sus datos personales, eludiendo GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. toda responsabilidad en caso de sustracciones, modificaciones o pérdidas de datos ilícitas.

12. EJERCICIO DE DERECHOS

Los Usuarios que hayan facilitado sus datos personales a GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. pueden dirigirse a esta, con el fin de poder ejercer sus derechos de información, de acceso, de actualización, inclusión, rectificación y supresión, de impedir el suministro de sus datos personales, de oposición al tratamiento o de tratamiento objetivo de los datos, en los términos recogidos en la legislación peruana vigente. Para poder ejercer estos derechos, los Usuarios pueden dirigirse, por cualquier medio que permita acreditar el envío y la recepción de la solicitud a la dirección: Av. República de Panamá N° 3517, piso 2, San Isidro, Lima, o a la siguiente dirección de correo electrónico atencionalcliente@grupovyv.com.pe, con la referencia "Protección de Datos Personales", especificando sus datos, acreditando su identidad y los motivos de su solicitud.

13. MENORES DE EDAD

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. entiende la importancia de proteger la privacidad de los niños, especialmente en un entorno online. Por este motivo, el sitio Web y la aplicación móvil no están diseñados ni dirigidos a menores de 18 años. GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. no llevará a cabo voluntariamente el tratamiento de datos personales relativos a menores de edad. En el supuesto de que se tenga conocimiento que los datos personales recogidos corresponden a un menor de edad sin autorización, se adoptarán las medidas oportunas para eliminar estos datos tan pronto como sea posible.

14. CONSENTIMIENTO

Al aceptar esta Política de Privacidad los Usuarios están de acuerdo con todos los aspectos expuestos en este documento y nos autorizan a tratar sus datos de carácter personal para las finalidades expuestas anteriormente.

15. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL DE PROPIEDAD DE GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C.

La totalidad de la información que contiene este Sitio, será considerada para todos los efectos legales de propiedad de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C., pudiendo utilizar con cualquier fin toda idea, concepto, conocimiento o técnica incluidas en la información que proporcione un visitante a través de este Sitio.

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. no estará sujeto a obligación alguna en cuanto a la confidencialidad de la información presentada, salvo acuerdo en contrario entre la empresa y sus clientes, proveedores y asociados, y las exigencias legales que rigen actualmente al respecto y las que se incorporen en el futuro.

Los derechos de propiedad intelectual de estas páginas, de las pantallas que muestran estas páginas, de la información y material que aparecen en las mismas y de su disposición, pertenecen a GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C.

Este Sitio y los contenidos que alberga se encuentran protegidos por las leyes de Propiedad Industrial e Intelectual, y por los tratados internacionales suscritos y ratificados por la República del Perú. Estos contenidos no podrán ser objeto de explotación, reproducción, distribución, modificación, comunicación pública, cesión o transformación, ni de ningún otro acto jurídico por parte de un tercero no autorizado expresamente y por escrito por GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. El acceso a este Sitio no otorga a los usuarios derecho, ni titularidad alguna sobre los derechos de propiedad intelectual de los contenidos que alberga este Sitio.

El contenido de este Sitio puede ser descargado al terminal del usuario (download) siempre que sea para su uso privado inmediato y sin ningún fin comercial. Por lo tanto, el Usuario no podrá explotar, reproducir, distribuir, modificar, comunicar públicamente, ceder, transformar o usar el contenido de este Sitio con fines públicos o comerciales.

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. no transfiere a los Usuarios la propiedad de su software. El Usuario es el propietario del soporte en el cual el software es grabado. GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. retiene todos los derechos de propiedad industrial e intelectual incluyendo el software. Si el Usuario transfiere software de este Sitio a su terminal, no podrá diseccionarlo para su estudio, o descompilarlo, traducir la versión del código objeto original o su lenguaje a otro código o lenguaje.

Todas las marcas, logotipos, diseños, frases de propaganda, y en general todos los signos distintivos mostrados en este Sitio son propiedad de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. o empresas ligadas que han autorizado el uso de los mismos a GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C.

Se prohíbe a los Usuarios y a terceros usar estos signos distintivos, descargarlos permanentemente, copiarlos o distribuirlos por cualquier medio sin el permiso escrito de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. o de la tercera empresa titular de los derechos.

16. APORTES DE TERCEROS

La legitimidad de los derechos de propiedad intelectual o industrial correspondientes a los contenidos aportados por Usuarios o por terceros es de la exclusiva responsabilidad de los mismos. A los efectos de preservar los posibles derechos de propiedad intelectual, en el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que se ha producido una violación de sus legítimos derechos por la introducción de un determinado contenido en el Sitio, deberá notificar dicha circunstancia, por escrito, GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C.

Sin perjuicio de lo anterior, al momento de acceder o registrarse en el Sitio, y por lo tanto aceptar los Términos y Condiciones de Uso señaladas en este texto, el Usuario se compromete a hacer un uso adecuado de los Materiales y Servicios que son ofrecidos a través del Sitio, y a no emplearlos para (a) incurrir en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público; ni (b) difundir contenidos o propaganda de carácter racista, xenófobo, pornográfico, de apología del terrorismo o atentatorio contra los derechos humanos; ni (c) provocar daños en los sistemas físicos y lógicos de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C., de sus proveedores o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados; ni (d) difundir contenidos que atenten contra la imagen y reputación de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. o de terceros.

El Usuario declara y garantiza a GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. que posee todos los derechos de Propiedad Intelectual sobre los mensajes y contenidos que introduzca en el Sitio.

17. OTROS

Para realizar cualquier tipo de consulta respecto a esta política puede dirigirse a la siguiente dirección de correo electrónico: atencionalcliente@grupovyv.com.pe.

18. VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La Política de privacidad para Web y aplicaciones móviles de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. ha sido actualizada a la fecha. GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad para Web en el supuesto de que exista un cambio en la legislación vigente, doctrinal, jurisprudencial o por criterios propios empresariales. Si se introdujera algún cambio en esta Política, el nuevo texto se publicará en este mismo Web. Se recomienda a los Usuario que accedan periódicamente a esta Política de privacidad que encontraran en este mismo Web y en la aplicación móvil.