

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE DATOS PERSONALES**

### **I. INTRODUCCIÓN**

La presente Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el ámbito del Portal Web y de Aplicaciones Móviles, describe el tratamiento que nuestra institución (GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C.) brinda a los datos personales que recopila de los usuarios de nuestro portal web y aplicaciones móviles [www.grupovyv.com.pe](http://www.grupovyv.com.pe) de propiedad de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C., con R.U.C. N° 20601837545. Dicha política se ajusta a las disposiciones contenidas en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733, su Reglamento Decreto Supremo 003-2013-MINJUS y la Directiva de Seguridad de la Información emitida por la autoridad competente.

### **II. RECOPIACIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Para efectos de visitar nuestro portal web y nuestras aplicaciones móviles usted no tiene la obligación de proporcionar datos personales.

Sin embargo, para los casos en que presente solicitudes, acceda a servicios que GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. brinda por dichos medios, es posible que este requiera información personal específica y necesaria para dicho fin. Tal información puede comprender el nombre, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico, dirección domiciliaria y número de teléfono. Asimismo, cuando la naturaleza de lo solicitado así lo requiera, y en tanto sea estrictamente necesario, GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. podrá requerir otros datos personales.

### **III. TITULAR DEL BANCO DE DATOS PERSONALES**

El titular del Banco de Datos Personales en el que se almacenaran los datos personales facilitados en el presente formulario en línea es la empresa GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. con domicilio en Av. República de Panamá N°3517 piso 2, San Isidro, Lima.

La existencia de este Banco de Datos Personales ha sido declarada ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos.

### **IV. USO DE TUS DATOS PERSONALES**

A través del presente documento, usted queda informado y autoriza libre y voluntariamente a GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. para recolectar, almacenar, conservar, acceder, usar, suprimir o actualizar sus Datos Personales para sus actividades en el Perú. En ese sentido, los datos personales a los que GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. tenga acceso como consecuencia de los servicios que brinda o mediante el llenado de diferentes formularios, se incorporarán al correspondiente Banco de Datos Personales denominado "Usuarios de la Página Web", conformando el conjunto organizado de datos personales de usuarios, creado por GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. y registrado en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales del MINJUS.

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. se compromete a tratar los datos personales de sus distintos Bancos de Datos Personales, respetando los principios rectores establecidos en la Ley de Protección de Datos Personales, y su Reglamento tales como, Consentimiento, Finalidad, Calidad, Proporcionalidad, Legalidad y Seguridad.

### **V. RESPONSABILIDAD POR LA INFORMACIÓN PROPORCIONADA**

Los datos personales que el usuario proporcione deben ser, bajo su responsabilidad, verdaderos, completos, exactos, vigentes y, corresponder a su verdadera identidad.

Cualquier tipo de daño o perjuicio, directo indirecto, que se derive para el GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. o para terceros como consecuencia del incumplimiento parcial o total de la obligación referida en el punto anterior, será responsabilidad única y exclusiva del usuario que proporcionó la información.

## **VI. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales proporcionados serán objeto de tratamiento únicamente para la finalidad específica para la que fueron suministrados.

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. no empleará los datos personales del usuario para ninguna finalidad distinta de la expresamente prevista en la presente Política de Privacidad, a no ser que se trate de una finalidad expresamente permitida o exigida por la normativa vigente aplicable o que GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. haya recabado previamente el debido consentimiento del usuario.

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. no compartirá ni cederá a terceros algún dato personal del usuario sin el consentimiento previo y expreso de este último, salvo cuando dicha comunicación sea exigida por la legislación vigente, por orden judicial o por una autoridad competente.

El portal web del GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. y sus aplicaciones móviles pueden ofrecer vínculos (links) para acceder a otras páginas web que no son parte de aquellos. Es responsabilidad del usuario revisar las políticas de privacidad en dichas páginas web para verificar el nivel de protección de sus datos personales en ese ambiente, lo que es ajeno a la responsabilidad de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C.

## **VII. FINES PUBLICITARIOS**

Mediante su aceptación usted autoriza a GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. a tratar sus datos personales para enviarle información sobre promociones, descuentos, conocer sus preferencias de consumo, realizar encuestas, la creación de perfiles y ofertas comerciales personalizadas de servicios ofrecidos por GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. Sus datos personales serán tratados conforme a la Política de Privacidad de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. y quedarán almacenados en el Banco de Datos Personales de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad del tratamiento.

## **VIII. LIBRO DE RECLAMACIONES**

Asimismo, el usuario autoriza expresamente a GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. a que, cuando haga uso del formulario virtual que se encuentra en la página web, sus datos sean tratados con la finalidad de atender las necesidades propias del procedimiento de atención de los reclamos que presenten los usuarios a través del Libro de Reclamaciones, así como para, una vez culminado el procedimiento de atención del reclamo, atender las necesidades derivadas de cualquier proceso o procedimiento judicial, administrativo o arbitral que a futuro se derive o surja en relación con el reclamo que el usuario haya presentado, atender cualquier fiscalización de la autoridad competente en materia de tratamiento de datos personales.

Los datos recopilados a través del Libro de Reclamaciones se almacenarán en el banco de datos "Libro de Reclamaciones" de titularidad de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C.

Como consecuencia de las finalidades descritas, el plazo de almacenamiento de los datos será de forma indefinida. Para todo efecto, se entenderá que este plazo máximo de almacenamiento y de tratamiento de los datos personales es un derecho de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. y no una obligación, por lo que GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. podrá optar por almacenarlos y/o tratarlos por plazos menores. Esto no perjudica en absoluto los derechos de los usuarios para revocar el consentimiento de sus datos personales en cualquier momento, conforme la Ley se lo permite y GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. lo detalla en la presente Política de Privacidad.

## **IX. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

El usuario podrá ejercitar sus derechos de Información, Acceso, Rectificación, Cancelación, Revocación, Oposición, etc., al uso de sus datos personales, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales, Ley N° 29733. En ese sentido, el usuario tiene derecho, entre otros, a acceder a su información personal, a solicitar la rectificación de datos inexactos y a revocar su consentimiento para el tratamiento de la misma; asimismo, podrá solicitar la supresión de sus datos u oponerse al tratamiento de los mismos, incluso cuando estos ya no resulten necesarios para los fines que motivaron su recopilación.

El ejercicio de estos derechos es gratuito. Para ello, puede dirigirse por correo electrónico a [atencionalcliente@grupovyv.com.pe](mailto:atencionalcliente@grupovyv.com.pe) adjuntando la Solicitud de Atención de Derechos ARCO señalados en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y copia del documento de identidad (DNI/CE/Pasaporte) que acredite su titularidad sobre los datos personales respecto de los cuales ejercerá su derecho. También podrá hacerlo de manera presencial en las oficinas de GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. ubicada en Av. República de Panamá N° 3517, piso 2, San Isidro, Lima. Si utiliza un representante legal, éste deberá acreditarse como tal.

La atención de la solicitud será efectuada de acuerdo a los plazos previstos en la normatividad de protección de datos personales.

De considerar que no ha sido atendido adecuadamente o porque le ha sido denegada su solicitud, el interesado puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales.

La solicitud de revocación y cancelación no procederá si aún mantienes una relación contractual con GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C., ya que tus datos serán necesarios para ejecutar dicha relación contractual. Tampoco procederá cuando GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. se encuentre obligado a conservar tus datos personales durante los plazos previstos en las normas vigentes. Asimismo, GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. podrá conservar determinada información personal si solicitas la baja de tus datos personales, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. por responsabilidades derivadas del tratamiento de dicha información. La duración de dicha conservación no podrá ser superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

## **X. MODIFICACIONES DE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. se reserva el derecho de modificar su Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web y de Aplicaciones Móviles, así como el aviso a través del cual la divulga, con el objeto de adaptarla a los cambios que pueda requerir el marco normativo vigente. Es responsabilidad del usuario mantenerse informado de dicha política, a efectos de lo cual, en cada oportunidad en que haga uso de nuestro portal web o aplicaciones móviles, deberá consultar nuestro Aviso de Política de Privacidad para la Protección de Datos Personales en el Ámbito del Portal Web y de Aplicaciones Móviles.

## **XI. PLAZO DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES**

Los datos personales proporcionados se conservarán mientras dure la relación contractual o comercial o hasta la solicitud de cancelación por parte del Usuario; en cualquier caso, luego de terminada la relación contractual o comercial mencionada, GRUPO V & V SOLUCIONES S.A.C. eliminará los datos personales en un plazo no mayor de dos (02) años, salvo que pueda exigirse algún tipo de responsabilidad derivada de la relación contractual u otro, o por obligaciones legales de conservación de documentos e información.